

## Instructions Lead Management pour Q.PARTNER

### Fonctionnement:

Avec Lead Management, vous avez l'opportunité de revendiquer et de traiter les demandes de clients potentiels de manière approfondie grâce au calculateur photovoltaïque.

### Étape 1: Aperçu des Leads disponibles dans Lead management

- Tous les Leads, dans le domaine de responsabilité des commerciaux qui vous ont été attribués, s'affichent sur votre page d'accueil dans l'onglet Lead Management (voir annexe 1).
- Dès qu'un nouveau Lead apparaît sur le calculateur solaire Q CELLS, vous recevez une notification par e-mail à partir de laquelle vous pouvez directement naviguer vers le nouveau Lead dans Lead Management.

### Étape 2: Revendiquer un Lead

- Vous pouvez revendiquer vous-mêmes les Leads reçus (voir annexe 2). Désormais, il n'est plus visible pour les autres installateurs. Cela vous permet de réserver ce Lead automatiquement pour au moins deux jours.
- **ATTENTION** : Si vous ne traitez pas votre sollicitation dans les deux jours, le Lead pourra de nouveau être publié dans la bourse aux Leads et sera visible pour les autres Q PARTNER.
- Vous pouvez aussi recevoir des Leads par l'intermédiaire des collaborateurs de distribution qui vous ont été attribués. Si cela se produit, vous recevez une notification par mail. Si vous ne les traitez pas dans les deux jours ouvrés, vous recevrez un rappel par mail.
- Les demandes que vous avez sollicitées s'affichent dans l'onglet « Mes requêtes » sur la page d'accueil de Lead Management et aussi sous l'onglet « Demandes disponibles » (voir annexe 1).

### Étape 3: Traiter les Leads

- Nous vous conseillons de traiter les Leads qui s'affichent sous « Mes requêtes » le plus rapidement possible.
- Vous avez les options suivantes pour documenter le statut (voir annexe 3):
  - **Une tentative de contact a eu lieu** : Vous avez contacté le client au sujet de sa demande, de quelque manière que ce soit.
  - **Un premier contact a eu lieu** : Vous avez réussi à joindre le client et entamé une discussion.

- **Une offre a été envoyée :** Vous avez envoyé une offre au client.
- **Commande passée :** Le demandeur a effectué une commande.
- **Échec :** Le demandeur a refusé de passer commande ou de recevoir des conseils. Il ne souhaite pas non plus être accompagné davantage par un autre installateur.
- **Présentation répétée :** Vous souhaitez recevoir un rappel concernant une demande, à un certain moment. Exemple : Vous n'avez pas encore joint le client potentiel et vous aimeriez le recontacter par téléphone dans deux jours.
- **Requête rejetée:** Vous souhaitez décliner un Lead pour une raison quelconque liée à votre entreprise (manque de temps ou de capacité, etc).
- Après avoir mis le statut à jour, le Lead se déplace automatiquement de l'onglet « Demandes disponibles » au statut de l'onglet correspondant (voir annexe 1).
- **REMARQUE :** Les Leads refusés s'affichent dans Lead Management, accompagnés d'une icône verte. Cela vous indique que vous avez déjà traité ce Lead (voir annexe 1).

# Annexes

## Annexe 1: Vue de la page d'accueil Lead Management

**Q CELLS**  
LEAD MANAGEMENT TOOL

Bienvenue QP FR TESTACCOUNT | Installateur | FR | Se déconnecter | Site Web Q CELLS

**4** AFFICHER TOUTES LES ENTRÉES NOUVELLES REQUÊTES PRÉSENTATION RÉPÉTÉE TRAITEMENT EN COURS PROJETS TERMINÉS

**1** DEMANDES DISPONIBLES (2)

	DATE DE RÉCEPTION	ÉTAT	
ID: 433 <b>Test FR</b> paris 75008, Paris-8E-Arrondissement	13.07.2018	12.09.2018 <b>NOUVEAU</b>	<a href="#">DÉTAILS</a>
ID: 489 <b>Test2 FR</b> paris 75010, Paris	17.08.2018	12.09.2018 <b>NOUVEAU</b>	<a href="#">DÉTAILS</a>

**3** MES REQUÊTES (1)

	DATE DE RÉCEPTION	ÉTAT	
ID: 487 <b>Test1 FR</b> paris 75010, Paris	13.08.2018	12.09.2018 <b>REQUÊTE RÉCLAMÉ</b>	<a href="#">DÉTAILS</a>

1

« Demandes disponibles » s'affiche pour les Leads entrants via le calculateur solaire Q CELLS, que vous avez revendiqués

2

Un Lead avec :

- Données de Lead (identifiant, nom et code postal du client potentiel)
- Date d'entrée
- Statut, par ex. « Nouveau » ou « Commande passée »
- Le cas échéant, une icône de rappel s'affiche si vous avez déjà traité cette demande
- La fonction « Détails », dans laquelle vous pouvez consulter les données du Lead plus en détails

3

« Mes requêtes » s'affiche pour les Leads revendiqués

4

Vues des Leads triés par statut (ici : « Afficher toutes les entrées »)

## Annexe 2: Vue des détails de la demande : informations projets

### DÉTAILS

**NOUVEAU**

## DÉTAILS DE REQUÊTE ID: 489

DATE DE RÉCEPTION

**INFORMATIONS DE PROJET**

[IMPRIMER](#)

### INFORMATIONS DE PROJET

Nom	Test2 FRparis
Adresse	Quai de Valmy 167 75010 Paris
E-mail	<a href="mailto:q-cells@mellowmessage.de">q-cells@mellowmessage.de</a>
Téléphone	33140347000
Joignabilité	toujours
Message	C'est un test. Ne pas contactez cet contact!

### CONSOMMATION

Nombre de personnes	2
Consommation électrique	3100 kWh
	3
Consommation principale	En semaine

### PARAMÈTRES DU TOIT

SURFACE DE TOIT	121 m <sup>2</sup>
PENTE DU TOIT	30 °
ORIENTATION DU TOIT	180 °
MODULE CHOISI	Q.PEAK DUO BLK-G5 und Q.PEAK DUO-G5
NOMBRE DE MODULES	13
INTÉRESSÉ PAR UNE SOLUTION DE STOCKAGE ?	Non

COÛTS MENSUELS		COÛTS ANNUELS		COÛTS APRÈS 20 ANS	
Avec installation PV	41.00 €	Avec installation PV	488.00 €	Avec installation PV	11848.00 €
Sans installation PV	64.00 €	Sans installation PV	771.00 €	Sans installation PV	18740.00 €
Économies	87.00 €	Économies	1044.00 €	Économies	21319.00 €

### ÉCOBILAN APRÈS 20 ANS

CO <sub>2</sub> -Économies	2328 kg	Arbres plantés	31
----------------------------	---------	----------------	----

**5** Claim lead

**5** Revendiquez le requête en cliquant sur le bouton

### Annexe 3: Vue des détails de la requête : statut

#### DÉTAILS

REQUÊTE RÉCLAMÉ

**DÉTAILS DE REQUÊTE** ID: 487 DATE DE RÉCEPTION

INFORMATIONS DE PROJET **ÉTAT**

[IMPRIMER](#)

REQUÊTE RÉCLAMÉ 12.09.2018

Request was claimed by QP FR TESTACCOUNT

**MODIFIER L'ÉTAT** **6** **DATE** **TYPE DE CONTACT**

Une tentative de conta   E-Mail

- Une tentative de contact a eu lieu
- Un premier contact a eu lieu
- Une offre a été envoyée
- Commande passée
- Échec
- Présentation répétée
- Demande disponible à nouveau**

**ENREGISTRER LES MODIFICATIONS**

**6** Modifier le statut du traitement via le menu déroulant